

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ PHAN THIẾT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8807/UBND-TC

*Phan Thiết, ngày 09 tháng 8 năm 2018*

V/v: Triển khai thực hiện  
Thông báo số 284/TB-UBND  
ngày 17/7/2018 của UBND  
tỉnh Bình Thuận.

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Bình Thuận tại Hội nghị “Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh” theo Thông báo kết luận số 284/TB-UBND ngày 17/7/2018; UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể và UBND các phường, xã tiếp tục tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo tinh thần Chính phủ đồng hành cùng doanh nghiệp trong năm 2018 và những năm tiếp theo được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành tại Kế hoạch hành động số 2178/KH-UBND ngày 31/5/2018 thực hiện Nghị quyết số 19/2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ; thực hiện có hiệu quả các cơ chế chính sách và giải pháp của Chính phủ và của tỉnh để hỗ trợ đội ngũ doanh nhân khởi nghiệp, đổi mới, sáng tạo, tăng trưởng và phát triển bền vững.

2. Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính nhà nước. Đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính; rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh và Giấy chứng nhận kinh doanh có điều kiện nhằm rút ngắn và giảm chi phí gia nhập thị trường cho doanh nghiệp, nhất là trong các lĩnh vực đất đai, xây dựng, môi trường. Phấn đấu tập trung tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ qua dịch vụ trực tuyến.

3. Phối hợp với các cơ quan của tỉnh tổ chức giải quyết kịp thời những kiến nghị chính đáng của doanh nghiệp, xem đây là việc làm thường xuyên; công khai kịp thời, đầy đủ quy hoạch, kế hoạch, quy trình giải quyết thủ tục hành chính, kết quả tiếp nhận, xử lý kiến nghị của doanh nghiệp. Giao Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố theo dõi, đánh giá và tổng hợp việc thực hiện

các quy định của pháp luật với các ngành nghề kinh doanh có điều kiện và điều kiện kinh doanh, đồng thời tham mưu triển khai hiệu quả hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp theo tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ và Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa.

4. Tiếp tục quan tâm công tác đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, viên chức trực tiếp làm việc với doanh nghiệp. Quán triệt cho cán bộ công chức, viên chức về đạo đức công vụ; kiên quyết xử lý các cán bộ vi phạm quy trình xử lý hồ sơ. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục thực hiện có hiệu quả quy trình thụ lý và xử lý hồ sơ công việc của người dân. Phối hợp với Phòng Nội vụ thực hiện quản lý, theo dõi, kiểm tra toàn diện đối với đội ngũ cán bộ, công chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố, phường xã; đề nghị các phòng, ban, phường, xã thay thế cán bộ, công chức khi có thông tin, phản ánh của công dân về các hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân.

5. Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND phường, xã thực hiện đầy đủ, nhất quán những cải cách quy định tại Luật Doanh nghiệp và các Nghị định hướng dẫn thi hành về Khởi sự kinh doanh và Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh.

6. Phòng Nội vụ thành phố tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm của người đứng đầu trong cơ quan hành chính Nhà nước theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ. Tiếp tục triển khai nghiêm túc Quyết định số 1286/QĐ-UBND ngày 04/5/2016 về phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 thành phố Phan Thiết.

7. Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố nghiên cứu, đề xuất đơn giản hóa hồ sơ không cần thiết, nội dung, thủ tục về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giao đất, cho thuê đất, đăng ký đất. Tập trung giải quyết hiệu quả việc tiếp cận đất đai trong việc giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất; tích cực tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các địa phương trong công tác giải phóng mặt bằng. Rà soát, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quỹ đất chưa sử dụng nhằm minh bạch hoá tiếp cận nguồn lực đất đai, mặt bằng sản xuất, đảm bảo cơ sở cho việc giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất. Công khai trình tự, thủ tục, thời gian thực hiện đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở, tài sản khác gắn liền với đất và các thủ tục hành chính khác liên quan đất đai.

8. Phòng Quản lý đô thị thành phố tiếp tục rà soát, cải cách quy trình, thủ tục hành chính về cấp phép xây dựng, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin,

giảm thời gian thực hiện thủ tục. Phối hợp các cơ quan liên quan duy trì và tăng cường các biện pháp kiểm soát chất lượng xây dựng bao gồm cả chất lượng các quy định pháp luật về xây dựng; kiểm soát chất lượng trước khi thi công xây dựng công trình; kiểm soát chất lượng sau khi hoàn thành thi công xây dựng công trình; trách nhiệm pháp lý của các chủ thể sau khi thi công. Giải quyết các vướng mắc cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện thủ tục cấp phép xây dựng theo Nghị định số 59/2015/NĐ-CP ngày 18/6/2015 của Chính phủ về Quản lý dự án đầu tư xây dựng.

9. Đề nghị Tòa án nhân dân thành phố tăng cường nâng cao chất lượng hoạt động xét xử các vụ án để doanh nghiệp tin tưởng vào sự bảo vệ của pháp luật; cắt giảm thời gian đối với các vụ kiện, tranh chấp hợp đồng của doanh nghiệp; có giải pháp cụ thể về cắt giảm thời gian giải quyết tranh chấp hợp đồng dưới 90 ngày. Xây dựng kế hoạch hỗ trợ các doanh nghiệp trong việc nắm bắt các quy định liên quan đến tranh chấp, kiện tụng. Phối hợp với Phòng Tư pháp thành phố và các cơ quan liên quan hoàn thiện, công khai thủ tục hành chính về giải quyết tranh chấp hợp đồng và phá sản doanh nghiệp.

10. Thanh tra thành phố thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ công vụ của cán bộ, công chức nhằm chấn chỉnh, ngăn chặn các hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu gây phiền hà, khó khăn cho tổ chức, doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính và quản lý nhà nước trên các lĩnh vực. Tham mưu các kênh phát hiện thông tin, tiếp nhận ý kiến phản hồi của các doanh nghiệp về tố cáo hành vi nhũng nhiễu và xử lý hoặc kiến nghị biện pháp xử lý theo thẩm quyền.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể và UBND các phường, xã tổ chức thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND tp;
- CT, PCT UBND tp;
- Chuyên viên mạng đăng tải thông tin trên Công thông tin điện tử thành phố;
- Lãnh đạo và Chuyên viên Văn phòng;
- Lưu: VT, Kto, CVM<sub>Tâm</sub>, TC(D.     ).

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Ngọc Diệp**