

Số: 6130 /KH-UBND

Phan Thiết, ngày 23 tháng 5 năm 2018

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác dân vận năm 2018 – “Năm dân vận chính quyền”

Thực hiện Kế hoạch số 1280/KH-UBND ngày 03/4/2018 của UBND tỉnh Bình Thuận về thực hiện công tác dân vận năm 2018 – “Năm dân vận chính quyền”; UBND thành phố ban hành kế hoạch triển khai thực hiện, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận; tạo sự chuyên biến tích cực rõ nét, thực chất trong mối quan hệ của cơ quan nhà nước các cấp với người dân, phát huy vai trò của nhân dân tham gia xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh.

2. Cụ thể hóa các nội dung của Kế hoạch số 23-KH/BDVTU-UBND, ngày 21/5/2018 của Ban Dân vận Thành ủy và UBND thành phố về việc phối hợp công tác giữ Ban Dân vận Thành ủy và UBND thành phố về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2018.

3. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; chú trọng thực hiện tốt dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp và ở xã, phường; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, tập trung cải cách thủ tục hành chính gắn với ứng dụng công nghệ thông tin; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tăng cường đối thoại, tiếp xúc với nhân dân và giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài, không để phát sinh điểm nóng.

4. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, phường, xã trong việc thực hiện công tác dân vận, đổi mới nội dung, phương thức công tác dân vận gần dân, sát cơ sở phù hợp với tình hình mới theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Nâng cao đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

5. Phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN:

1. Lãnh đạo triển khai thực hiện hiệu quả công tác dân vận trong “Năm dân vận chính quyền”:

Tiếp tục quán triệt, cụ thể hóa chủ trương của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận, tập trung vào Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung

ương Đảng (khóa XI) về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

Lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt công tác dân vận phải đảm bảo mọi chủ trương, chính sách đều xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

Nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ gắn với công tác dân vận và phương châm hành động “kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả”; đảm bảo mọi chủ trương, chính sách, pháp luật được triển khai thực hiện hiệu quả.

- Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND các phường, xã

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

2. Thực hiện tốt công tác dân vận trong phát triển kinh tế - xã hội, an sinh xã hội:

Tập trung thực hiện đạt và vượt nhiệm vụ chủ yếu do cấp trên giao hàng năm; các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao thu nhập, cải thiện đời sống vật chất và tinh thần cho nhân dân; thực hiện tốt công tác xóa đói giảm nghèo, các chế độ chính sách an sinh xã hội; đặc biệt, chăm lo cho các đối tượng chính sách, người có công, người nghèo, vùng khó khăn xa trung tâm thành phố.

Trong công tác chỉ đạo, điều hành cần bám sát cơ sở, địa bàn để nắm bắt tình hình và chỉ đạo giải quyết kịp thời những khó khăn vướng mắc. Công khai minh bạch các chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính và quy trình giải quyết hồ sơ hành chính theo quy định của pháp luật, các chương trình, dự án phát triển kinh tế xã hội ở địa phương, các khoản thu, chi từ ngân sách và các nguồn khác để nhân dân biết, thực hiện và kiểm tra, giám sát.

Định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết việc thực hiện các chính sách để đề xuất các cấp có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố và UBND các phường, xã

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

3. Công tác dân vận với thực hiện cải cách hành chính:

Thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm và giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 4704/KH-UBND ngày 11/4/2018 của UBND thành phố về thực hiện Kế hoạch số 991/KH-UBND ngày 15/3/2018 của UBND tỉnh Bình Thuận và Kế hoạch số 88-KH/TU ngày 09/3/2018 của Thành ủy Phan Thiết về việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII); Kế hoạch số 4703/KH-UBND ngày 11/4/2018 của UBND thành phố về thực hiện Kế hoạch số 992/KH-UBND ngày 15/3/2018 của UBND tỉnh Bình Thuận và Kế hoạch số 88-KH/TU ngày

09/3/2018 của Thành ủy Phan Thiết về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NĐ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng lần 6 (khóa XII) ; Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 15/10/2013 của UBND thành phố Phan Thiết về việc tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) và Chương trình hành động số 20- NQ/TU của Tỉnh ủy Bình Thuận (Khóa XII) về tăng cường đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới. Tiếp tục tinh giản biên chế theo kế hoạch đề ra gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, các phần mềm đã đầu tư phục vụ công tác quản lý, điều hành; nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; duy trì thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tiếp tục rà soát chuẩn hóa và niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong giải quyết hồ sơ hành chính nhằm góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, công khai minh bạch, đáp ứng nhu cầu giao dịch của tổ chức, công dân; cải thiện chỉ số PAR INDEX hàng năm của thành phố.

Nâng cấp bộ phận “một cửa” thuộc Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Bộ phận “một cửa” thuộc UBND các phường, xã theo lộ trình đề ra để đảm bảo hiện đại, nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Triển khai và thực hiện hiệu quả dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính qua dịch vụ bưu chính tại các địa phương.

Thực hiện cam kết trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác cải cách hành chính; tập trung chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin để cải tiến phương pháp làm việc, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính không cần thiết, chú trọng các lĩnh vực còn nhiều bức xúc hiện nay như: Đất đai; xây dựng; đầu tư; đăng ký kinh doanh; cấp mã số thuế; môi trường; khoáng sản.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố và UBND các phường, xã

Thời gian thực hiện: Thường xuyên hoặc theo thời gian quy định của cấp trên..

4. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, tác phong của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

Thường xuyên giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc, giải quyết công việc cho nhân dân; xây dựng, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức thực sự là công bộc của nhân dân, lắng nghe ý kiến của nhân dân, vì nhân dân phục vụ, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin” và phương châm “chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả”.

Thường xuyên khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính, từ đó có giải pháp thiết thực, hiệu quả để cải thiện và nâng cao mức

độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Tăng cường kiểm tra, thanh tra công cụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm đạo đức công vụ, có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân. Tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 27-CT/TU ngày 01/10/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XII) về nâng cao trách nhiệm và chấn chỉnh tác phong, giờ giấc làm việc, ý thức chấp hành của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 08/01/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XII) về đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong sinh hoạt, công tác.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố và UBND các phường, xã.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân:

Tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định, phát huy vai trò của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, phường, xã trong đối thoại với nhân dân, lắng nghe và giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Tập trung chỉ đạo giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo và các vụ việc tồn đọng kéo dài, kể cả các vụ việc liên quan đến công tác tôn giáo, không để phát sinh điểm nóng, tập trung nhiều người gây mất an ninh, trật tự tại địa phương.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố và UBND thành phố

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

6. Thực hiện tốt công tác dân vận trong triển khai thực hiện các công trình, dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội:

Quan tâm mở rộng dân chủ, phát huy vai trò làm chủ của nhân dân trong công tác quy hoạch, xây dựng và thực hiện các dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội, công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng thu hồi, tái định cư. Thực hiện phối hợp đồng bộ, phát huy vai trò, trách nhiệm của tổ chức trong hệ thống chính trị. Tổ chức tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt các chủ trương chính sách về đất đai, chính sách về đầu tư phát triển kinh tế - xã hội, tạo sự đồng thuận cao, ổn định chính trị, đảm bảo an ninh trật tự; triển khai thực hiện tốt dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội nhất là các công trình trọng điểm của thành phố đúng tiến độ, sớm ổn định đời sống, đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của nhân dân chịu ảnh hưởng trực tiếp của dự án.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác quy hoạch, xây dựng và thực hiện các dự án phục vụ đầu tư phát triển kinh tế - xã hội để nắm bắt tình hình và chỉ đạo giải quyết kịp thời tâm tư, nguyện vọng thắc mắc, khiếu kiện chính đáng của người dân. Quá trình triển khai cần thực hiện tốt phương châm “Dần biết, dân

bàn, dân kiểm tra, giám sát” trong công tác xây dựng quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, công tác điều chỉnh quy hoạch sử dụng đất.

Tạo điều kiện để Ban Dân vận, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp nắm bắt thông tin về các chương trình, dự án có tác động lớn, ảnh hưởng đến đời sống nhân dân để phối hợp thực hiện công tác dân vận chính quyền.

Cơ quan thực hiện: Phòng Quản lý đô thị chủ trì, phối hợp Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố, Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố .

Cơ quan phối hợp: Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

7. Thực hiện cơ chế giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh:

Tổ chức tốt hoạt động đối thoại định kỳ giữa người đứng đầu cơ quan, đơn vị, phường, xã với nhân dân theo Hướng dẫn số 11-HD/TU ngày 09/12/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XII) nhằm nắm bắt, giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc, bức xúc phát sinh từ thực tiễn cuộc sống; đổi mới nội dung, phương thức hoạt động hướng về cơ sở; tạo điều kiện thuận lợi để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân thực hiện tốt việc góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền cũng như công tác giám sát và phản biện xã hội đối với cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị khóa XI; Quy định số 1415-QĐ-TU và Hướng dẫn số 08-HD/TU ngày 19/8/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố và UBND các phường, xã

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Phòng Nội vụ:

Có trách nhiệm giúp UBND thành phố theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này trong phạm vi thẩm quyền và trách nhiệm được giao.

Tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai thực hiện kế hoạch và tham mưu UBND thành phố báo cáo theo quy định.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, Đài Truyền thanh Phan Thiết:

Thường xuyên xây dựng các chuyên mục, dành thời lượng thích hợp để tuyên truyền về công tác dân vận; chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, phường, xã đăng tin, bài để tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh và thành về

công tác dân vận gắn với thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh trên địa bàn thành phố.

Kịp thời thông tin, tuyên truyền nêu gương và nhân rộng các mô hình, điển hình tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong công tác dân vận, đặc biệt “Dân vận khéo” trong các phong trào thi đua tại phường, xã.

3. Các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã:

Theo chức năng nhiệm vụ được giao, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã căn cứ nội dung của kế hoạch này để xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2018 – “Năm dân vận chính quyền” cho phù hợp tình hình thực tế; đồng thời, tổ chức quán triệt sâu kỹ, tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

Tổ chức triển khai và theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện tại các đơn vị trực thuộc; thường xuyên kiểm tra tại cơ sở để chỉ đạo giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc và khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác dân vận chính quyền.

4. Đề nghị Ban Thường trực MTTQ và các đoàn thể thành phố có văn bản chỉ đạo trong hệ thống dọc phối hợp với UBND cùng cấp tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền.

5. Chế độ thông tin, báo cáo:

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND các phường, xã căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động tổ chức triển khai và báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận trong cơ quan, đơn vị, phường, xã theo định kỳ 6 tháng và một năm (vào ngày 05/6 và ngày 05/12 hàng năm) gửi báo cáo về UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ) để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch công tác dân vận năm 2018- “Năm dân vận chính quyền”, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã khẩn trương xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn vướng mắc, có văn bản kiến nghị gửi về UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ tổng hợp) tham mưu UBND thành phố báo cáo tỉnh để xem xét, sửa đổi bổ sung cho phù hợp./.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT. Thành ủy, HĐND t/p;
- CT, PCT. UBND (VX) t/p;
- Ban Dân vận Thành ủy;
- UBMTTQVN và các đoàn thể t/p;
- Các cơ quan, đơn vị t/p;
- UBND các phường, xã;
- Chánh VP;
- Lưu: VT, VX.

Đỗ Ngọc Diệp

