

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ PHAN THIẾT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 11124 /UBND-VX

*Phan Thiết, ngày 16 tháng 10 năm 2018*

V/v khẩn trương ứng dụng  
khai thác Phần mềm “Một cửa điện  
tử liên thông” phiên bản mới.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

Thực hiện Quyết định số 2376/QĐ-UBND ngày 12/9/2018 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án nâng cấp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo hướng hiện đại trên địa bàn tỉnh Bình Thuận.

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Thông báo số 21/TB-STTTT ngày 02/10/2018 về thông báo kết quả kiểm tra, đánh giá tình hình triển khai Phần mềm Một cửa điện tử liên thông 3 cấp và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại UBND thành phố Phan Thiết; Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã khẩn trương triển khai thực hiện các công việc sau:

**1.** Kể từ ngày **10/10/2018**, tất cả các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND các phường, xã khai thác, sử dụng đồng bộ, thống nhất Hệ thống Phần Mềm một cửa điện tử liên thông 3 cấp phiên bản mới (gọi tắt là Phần mềm).

**2.** Quá trình khai thác, sử dụng Phần mềm nếu có khó khăn, vướng mắc thì chủ động báo cáo cho UBND thành phố (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để được hướng dẫn giải quyết các vấn đề liên quan đến việc cung cấp trình tự, thủ tục giải quyết hồ sơ hành chính để cập nhật trên Phần mềm; hoặc báo cáo cho UBND thành phố (qua Quản trị mạng Văn phòng HĐND và UBND thành phố) để được hướng dẫn các vấn đề liên quan đến lỗi kỹ thuật phát sinh trong quá trình sử dụng. Lưu ý cần phải tiến hành kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính đã được cập nhật trên phần mềm, nhất là kiểm tra thời gian xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính tại từng bộ phận, cá nhân theo quy trình xử lý của các cơ quan, đơn vị, phường, xã. Nếu phát hiện có sai sót, chưa phù hợp với quy định chung thì kịp thời báo cáo UBND thành phố (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để kịp thời điều chỉnh.

Thủ trưởng, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã cần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc khai thác, sử dụng đồng bộ Phần mềm; thực hiện đảm bảo thời gian, quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, tham mưu giải quyết hồ sơ khi tiếp

nhận phải được cập nhật đầy đủ và thực hiện xử lý trên Phần mềm; chịu trách nhiệm trước UBND thành phố về kết quả triển khai thực hiện.

### 3. Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Chủ trì, phối hợp với Quản trị mạng Văn phòng HĐND và UBND thành phố và Công ty Cổ phần Tin học Giải pháp Tích hợp Mở rà soát, theo dõi kết quả triển khai thực hiện việc khai thác và sử dụng Phần mềm của các cơ quan, đơn vị, phường, xã; tham mưu UBND thành phố báo cáo các khó khăn vướng mắc, đề xuất UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ trong quá trình triển khai thực hiện.

Đồng thời, chủ trì phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố rà soát, đề xuất giải pháp thực hiện đảm bảo thiết bị công nghệ thông tin và đường truyền tại Bộ phận một cửa đáp ứng yêu cầu khai thác, sử dụng Phần mềm một cửa điện tử liên thông 3 cấp có hiệu quả.

- Tham mưu UBND thành phố xây dựng kế hoạch tổ chức đào tạo, tập huấn cho các đối tượng sử dụng Phần mềm, Cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo tình hình thực tế. Thực hiện tuyên truyền, giới thiệu đến người dân và doanh nghiệp về khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của UBND thành phố bằng nhiều hình thức phù hợp (trên Đài Truyền thanh, Trang thông tin điện tử, tờ rơi,...)

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, phường, xã báo cáo tình hình triển khai thực hiện cho UBND thành phố theo dõi, chỉ đạo; đồng thời, tham mưu, đề xuất UBND thành phố kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, phường, xã không nghiêm túc trong việc triển khai thực hiện nội dung Công văn này.

4. Văn phòng HĐND và UBND thành phố chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố thường xuyên kiểm tra theo dõi việc cập nhật các bộ thủ tục hành chính trên Phần mềm, bảo đảm 100% thủ tục hành chính cấp thành phố và cấp xã phải được cập nhật và được xử lý trên Phần mềm.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Công văn này./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT. UBND (VX) tp;
- Lãnh đạo VP;
- Bộ phận TN&TKQ tp ;
- Lưu: VT, QTM, CCHC, VX (L).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Văn Thông**