

## BÁO CÁO

### Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2018.

-----\*-----

Thực hiện Công văn số 1124/TTBT-VP ngày 20/8/2018 của Thanh tra tỉnh Bình Thuận về báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng 9 tháng đầu năm, Quý III năm 2018;

UBND thành phố Phan Thiết báo cáo kết quả như sau:

#### **A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ 09 THÁNG ĐẦU NĂM.**

##### **I. CÔNG TÁC THANH TRA.**

###### **1. Về triển khai các cuộc thanh tra:**

- Đã hoàn thành cuộc thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật về tài chính, tài sản tại UBND phường Thanh Hải (cuối năm 2017 chuyển qua), ban hành Kết luận thanh tra số 226/KL-TTPT ngày 08/5/2018, đã thực hiện công khai Kết luận thanh tra cho đối tượng thanh tra theo quy định.

- Đã hoàn thành cuộc thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật, nhiệm vụ, quyền hạn được giao của Hiệu trưởng trường Tiểu học Lạc Đạo, ban hành Kết luận số 389/KL-TTPT ngày 08/8/2018 và thực hiện công khai Kết luận thanh tra thanh tra theo quy định.

- Đang hoàn chỉnh báo cáo kết quả thanh tra Đoàn thanh tra việc sử dụng đất của các hộ dân ở xung quanh chợ Hàm Tiến.

Ngoài ra, đang tham gia Đoàn Kiểm tra do Sở Tài nguyên và Môi trường thành lập về việc kiểm tra công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất tại Phòng Tài nguyên – Môi trường thành phố và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Phan Thiết.

###### **2. Về thực hiện các kết luận thanh tra:**

Trong 9 tháng đầu năm 2018 Thanh tra thành phố đã thu hồi nộp ngân sách số tiền 26.200.000 đồng theo Quyết định số 58/QĐ-TTPT ngày 20/02/2017 của Chánh Thanh tra thành phố liên quan đến Kết luận thanh tra việc chấp hành pháp luật tài chính, ngân sách tại UBND phường Phú Thủy vào năm 2015.

Đồng thời, tiếp tục đôn đốc việc thực hiện các kết luận thanh tra theo quy định.

##### **II. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THU CỦA UBND THÀNH PHỐ.**

###### **1. Công tác tiếp công dân.**

Trong 09 tháng đầu năm 2018, thành phố đã tổ chức tiếp 916 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, cụ thể:

- Tiếp định kỳ 278 lượt (HĐND thành phố tiếp 70 lượt; lãnh đạo UBND thành phố tiếp 208 lượt).

- Ban Tiếp công dân thành phố tiếp thường xuyên 638 lượt công dân trực tiếp đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Qua tiếp công dân cho thấy nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thực hiện các dự án, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, lấn chiếm đất, xây dựng trái phép. Sau các buổi Thường trực HĐND và lãnh đạo UBND thành phố tiếp công dân, Ban Tiếp công dân thành phố đều có văn bản thông báo ý kiến chỉ đạo, yêu cầu các cơ quan chức năng tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chính đáng, hợp pháp của tổ chức, công dân đúng quy định pháp luật; đối với vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết đều giải thích, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết.

## **2. Công tác giải quyết đơn thư.**

### **2.1. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư:**

Tổng số đơn tiếp nhận thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố là 149 đơn (trong đó năm 2017 chuyển sang 22 đơn; tiếp nhận mới trong năm 2018: 127 đơn).

Kết quả phân loại:

- + Khiếu nại: 63 đơn (*năm 2017 chuyển sang 22 đơn*);
- + Tố cáo: 06 đơn (*năm 2017 chuyển sang 00 đơn*);
- + Phản ánh, kiến nghị + Tranh chấp đất đai + đơn khác: 80 đơn;

### **2.2. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền:**

Đã giải quyết 44/69 đơn thư khiếu nại, tố cáo (đạt 64%); Trong đó:

\* Đơn khiếu nại đã giải quyết: 38/63 đơn (đạt 60%); kết quả:

- + Có 07 QĐ đình chỉ;
- + Có 11 đơn khiếu nại sai;
- + Có 09 đơn khiếu nại đúng toàn bộ.
- + Có 11 đơn khiếu nại đúng một phần;

- Đơn tố cáo: đã giải quyết 06/06 đơn (đạt 100%), kết quả:

- + Có 01 đơn tố cáo đúng;
- + Có 02 đơn tố cáo sai;
- + Có 02 đơn có đúng có sai;
- + Có 01 đơn rút nội dung tố cáo.

- Phản ánh, kiến nghị + Đơn khác đã giải quyết: 65/67 đơn (đạt 97%).

## **III. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ CỦA UBND CÁC PHƯỜNG, XÃ.**

### **1. Công tác tiếp công dân:**

Tổng số lượt UBND các phường xã trên địa bàn thành phố Phan Thiết đã tổ chức tiếp là 126 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

### **2. Tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

## **2.1. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư:**

Tổng số đơn tiếp nhận là 118 đơn.

\* Qua phân loại có 118 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, phường, gồm:

+ Khiếu nại: 02 đơn;

+ Tố cáo: 00 đơn;

+ Phản ánh, kiến nghị + Tranh chấp đất đai + đơn khác: 116 đơn.

## **2.2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

Trong 09 tháng đầu năm 2018, đã giải quyết 91 đơn (đạt 77%); Trong đó:

- Đơn khiếu nại: đã giải quyết 01/02 đơn (đạt 50%);

- Phản ánh, kiến nghị + Đơn khác đã giải quyết: 90/116 đơn (đạt 78%).

## **B. ĐÁNH GIÁ:**

### **1. Ưu điểm:**

- Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo ngày càng tiến bộ, đảm bảo chặt chẽ, đúng quy định; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân từng bước được thực hiện theo đúng quy trình và quy định của pháp luật. Quá trình tham mưu giải quyết đơn thư được cơ quan chuyên môn thẩm tra, xác minh sâu kỹ, bám sát vào nội dung đơn thư nên một số vụ việc được giải quyết đúng quy định, hợp tình hợp lý.

### **2. Tồn tại:**

- Công tác thanh tra được thực hiện theo đúng trình tự, quy trình, tuy nhiên thời hạn các cuộc thanh tra chưa đảm bảo theo quy định, vẫn còn các cuộc thanh tra kéo dài.

- Kết quả giải quyết đơn thư 09 tháng đầu năm 2018 còn thấp, một số vụ việc chưa đảm bảo thời hạn theo quy định, vẫn còn vụ việc kéo dài.

- Công tác tổng hợp, thống kê, lưu trữ, theo dõi đơn chưa thật sự khoa học, chặt chẽ dẫn đến tình trạng cập nhật đơn thư còn trùng đơn, sót đơn.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo mặc dù đã triển khai nhưng chưa được quan tâm đúng mức nên nhận thức của công dân về khiếu nại, tố cáo chưa đầy đủ dẫn đến tình trạng đơn khiếu nại, tố cáo gửi trùng lặp, vượt cấp.

### **3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế:**

#### **3.1. Khách quan:**

- Nhận thức của một bộ phận nhân dân chưa đầy đủ về quyền và nghĩa vụ, dân chủ và kỷ cương nên mặc dù khiếu nại đã được giải quyết đúng pháp luật nhưng vẫn cố tình khiếu kiện kéo dài hoặc chuyển từ hình thức khiếu nại sang tố cáo khi khiếu nại không đạt được mục đích, dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo không có điểm dừng.

- Thành phố Phan Thiết hiện có nhiều dự án quy hoạch, chỉnh trang đô thị và thương mại, du lịch nên liên quan đến quyền lợi của nhiều hộ gia đình, cá nhân có đất trong khu vực bị giải tỏa; mặt khác, do tình trạng lấn, chiếm, chuyển nhượng đất đai trái phép trước đây không có sự quản lý chặt chẽ của chính quyền địa phương và chủ trương, cơ chế chính sách mới thường xuyên phát sinh, việc

ngiên cứu áp dụng thực hiện chưa được kịp thời, đồng bộ nên khi triển khai các dự án hầu hết đều phát sinh rất nhiều khiếu nại, tố cáo.

- Theo quy định của Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo thì phải họp Hội đồng Tư vấn thành phố và tổ chức đối thoại với công dân trước khi ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại hoặc Kết luận tố cáo. Trong khi đó, để bố trí lịch làm việc với sự chủ trì của Chủ tịch UBND thành phố thì rất khó khăn.

### 3.2.Chủ quan:

- Nhân sự phục vụ cho công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại nhiều đơn vị thiếu (cụ thể Phòng Tài nguyên và Môi trường và Thanh tra thành phố), chưa đáp ứng được khối lượng công việc cần phải thực hiện, trong khi đó khối lượng công việc phát sinh nhiều, một số ngành có tính chất công việc nhạy cảm, phức tạp và áp lực về mặt thời gian giải quyết.

- Số đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố tiếp nhận rất lớn; Số đơn này được giao về cho các phòng ban chuyên môn (chủ yếu là Phòng Tài nguyên và Môi trường và cơ quan Thanh tra thành phố), để nghiên cứu, tham mưu đề xuất UBND thành phố giải quyết. Điều này dẫn đến thời gian để các cơ quan này thực hiện nhiệm vụ xác minh, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo hạn chế, gây chậm trễ về thời hạn và ảnh hưởng kết quả giải quyết đơn cũng như kết quả thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan này.

- Một số vụ việc khi đưa ra Hội đồng Tư vấn thành phố không nhận được sự thống nhất về quan điểm giải quyết, được giao trả đề xác minh thêm, gây ra việc quá thời hạn giải quyết đơn theo quy định.

- Sau khi cơ quan chuyên môn có báo cáo xác minh gửi UBND thành phố thì một bộ phận chuyên viên của Văn phòng HĐND và UBND thành phố thiếu sự theo dõi sâu sát, dẫn đến tình trạng tổng hợp hồ sơ còn chậm trễ để trình Hội đồng Tư vấn thành phố họp xét.

## **C. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 03 THÁNG CUỐI NĂM 2018:**

1. Triển khai các cuộc thanh tra theo kế hoạch được phê duyệt, trong đó tập trung hoàn thành các cuộc thanh tra đang tồn đọng; Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, địa phương trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

2. Tập trung giải quyết dứt điểm, đúng quy định các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết kéo dài, quá hạn và vượt cấp, phấn đấu đạt tỷ lệ giải quyết trong năm 2018 đạt trên 85%. Đồng thời, đôn đốc, theo dõi thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

3. Tập trung rà soát các vụ việc đã được các cơ quan chuyên môn báo cáo kết quả xác minh; tăng cường bố trí lịch họp Hội đồng Tư vấn thành phố và tổ chức đối thoại với công dân để có cơ sở ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Thường xuyên rà soát, kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh các đơn vị được giao nhiệm vụ tham mưu xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo tham mưu đúng thời gian và chất lượng.

5. Phối hợp tổ chức, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia học tập, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao năng lực

và kỹ năng công tác thực tiễn của cán bộ, công chức trong giải quyết đơn thư.

6. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của UBND tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2018 của UBND thành phố Phan Thiết./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- TT.Thành ủy, HĐND tp;
- Chủ tịch và các PCT.UBND tp;
- Thanh tra thành phố;
- Chánh và các Phó Vp;
- Lưu: VT, NC, H.

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Ngọc Diệp**